

### **Premessa**

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione del cliente, l'obiettivo primario del CSA è di continuare ad essere riconosciuta come **AZIENDA LEADER** nel settore della sicurezza considerando la sua costante presenza dal marzo 1977.

### **Impegno continuo a :**

- Migliorare in modo continuativo il Sistema Gestione per la Qualità seguendo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**
- Migliorare costantemente le attività e i servizi offerti alla propria clientela
- Migliorare sempre la visibilità, l'immagine
- Migliorare la soddisfazione lavorativa del proprio organico: negli spazi e con idonei strumenti lavorativi
- Migliorare gli spazi per l'accoglienza dei clienti
- Migliorare gli spazi adibiti alla gestione e lo stoccaggio dei materiali rispetto al passato
- Ottimizzare i servizi forniti : ***Il nuovo sistema gestionale, in fase di ultimazione definitiva, in parte già utilizzato per il settore commerciale, sarà operativo a breve. Tale sistema è stato realizzato su personali esigenze, consentendo il controllo in tempo reale di tutti i processi aziendali.***

***Questo per garantire la soddisfazione di tutte le esigenze e aspettative dei propri clienti e l'ottimizzazione delle tempistiche lavorative dell'azienda***

### **Obiettivi**

La direzione in prima persona si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione della Qualità con attività di verifica :

- *Analisi dei rischi per la Qualità*
- *Analisi del contesto Aziendale*
- *Report di Riesame della Direzione*
- *Analisi di Audit Interni*
- *Analisi delle azioni correttive*

monitorando gli obiettivi stabiliti tramite indicatori specifici con periodicità definite.

### **A questo proposito vengono valutate:**

- *Soddisfazione clienti*
- *Performance dei fornitori*
- *Performance inerenti le installazioni*
- *Performance delle assistenze tecniche e di manutenzione*
- *Contesto organizzativo al fine di valutare efficacia e congruità del sistema*
- *Rischi di impresa e opportunità di sviluppo di processi e strategie.*

Torino, Agosto 2019

Centro Sistemi Antifurto Srl unip.  
Direzione Generale  
Forzato Guglielmo